

——产品使用前请仔细阅读使用说明书——

# NAJ2100 消防应急广播设备/消防电话 安装使用说明书



2020年01月

## 目 录

1. 概述.....	1
2. 技术特性.....	1
3. 结构特征.....	2
4. 安装、调试.....	5
5. 使用与操作.....	5
6. 故障分析与排除.....	12
7. 安全保护装置及事故处理.....	13
8. 保养与维修.....	13
9. 包装、贮存.....	14
10. 开箱及检查.....	14
11. 其他.....	14
12. 售后服务.....	14

## 1. 概述

NAJ2100 型消防广播电话一体机包含消防应急广播系统和消防电话系统两部分，可分别完成现场的消防应急广播功能和消防通讯功能。广播系统最大输出功率为 150W，固定分成 2 个独立广播分区，有话筒、应急语音和 MP3 等多种音源供广播时选择。消防电话可带 4 路多线制电话分机或电话插孔，可连接 NAJ2216、NAJ2217 和 NAJ2218 等非编码型分设备组成消防电话系统。系统均采用独立汉字液晶显示，有独立按键进行操作，执行 GB16806-2006 及第一号修改单标准。

### 1.1 产品特点

- 有 2 个广播分区，最大输出功率为 150W，具有输出短路保护功能。
- 有话筒、外线、U 盘、电子语音等 4 种音源供广播时选择。
- 有手动和联动两种方式启动应急广播，联动信号采用 DC24V 逻辑信号。
- 待机时对 2 路广播区域自动巡检，在输出有短路或断路时进行故障提示。
- 电话主机可与分机进行可靠通讯，并对在线登记分机进行实时监控，当登记分机出现开路故障时可快速作出故障报警提示，便于日常维护。
- 系统配备 NAJ2216 消防电话分机、NAJ2217 消防电话插孔和 NAJ2218 手提式消防电话分机。电话主机呼叫电话分机时有振铃音提示，电话分机摘机或手提电话分机插入电话插孔即可呼叫主机。
- 本系统为固定 4 路配置，每路最多可接 4 部 NAJ2216 消防电话分机或 100 部 NAJ2217 消防电话插孔。

### 1.2 主要用途及使用范围

- 用于现场出现紧急情况时（如：火警、匪警及其它突发性灾害事件），广播系统可提供必要应急广播功能，方便对现场人员的指挥以及相关重要信息的发布。电话系统能提供方便的通讯手段。同时可详细记录呼叫、接通时间及通话内容。
- 电话线路适用多线（2N 线）连接方式，信号通讯、传输可靠性高，便于维护。

### 1.3 使用环境及工作条件

- 环境温度：0~+40℃；相对湿度：≤95%；气压：860~1060 毫巴
- 电源特性：主电 AC220V±15%、50Hz，最大电流：1.5A  
备电 DC12V、7AH 电池两节

## 2. 技术特性

### 2.1 主要性能：

- 采用独立的硅胶按键，设有 0~9 数字键盘和其它功能键，每次按键有键音提示。同时有多个状态指示灯，方便当前状态的识别；
- 配有汉字液晶显示，界面友好，显示清晰。设有多级菜单，方便查询设置；
- 所有设置操作有权限确认，避免因误操作造成设置改变；
- 广播系统有正常和应急两种广播模式，正常广播有话筒、外线和 U 盘 3 种音源选择，应急广播有话筒、外线和应急语音 3 种音源选择，有 2 个固定广播分区可独立进行广播区域控制；
- 广播输出采用 2N 线制连接方式，每路广播区域两根线，杜绝串音现象；待机

时自动对 2 个广播区域喇叭进行巡检，出现开路故障时可以报出区域地址；

- 电话主机采用多线制 4 路输出，可连接 4 路分机，呼叫通话操作互不影响
- 对在线分机登记后，自动对所登记线路进行实时巡检，出现开路故障时可以迅速报出线路地址；
- 消防电话总机与任意登记分机间可相互进行呼叫和通话；自动记录呼叫、接通时间及通话内容，时间记录可查询，通话录音可回放收听；
- 有独立的语音录音模块，可对应急话筒和电话通话内容自动进行录音；
- 系统设有 3 级密码，1 级密码为 11111；2 级密码为 22222；3 级密码为 22011；最高级密码向下兼容低级密码。

## 2.2 主要参数：

### 2.2.1 广播系统

- 频率响应：80~8000Hz $\pm$ 3%
- 信噪比： $\geq$ 70dB
- 失真度： $\leq$ 5%
- 额定输出功率：150W

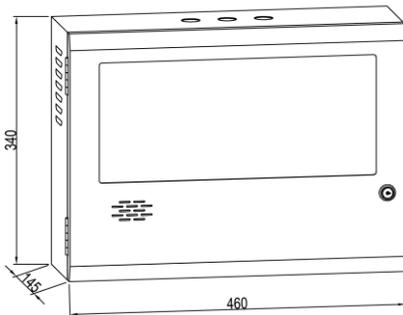
### 2.2.2 电话系统

- 频率范围：300~3400Hz
- 传输距离： $\leq$ 2000 米
- 传输衰耗： $\leq$ 5dB
- 电子录音：时长大于 200 分钟，最大录音段 $\leq$ 220

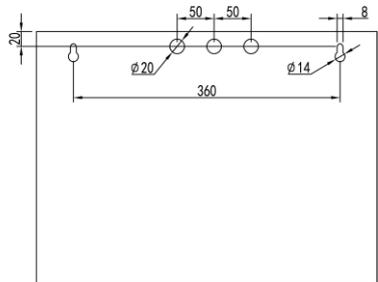
## 3. 结构特征

### 3.1 外形及结构尺寸（单位:mm）

长 $\times$ 宽 $\times$ 高：460 $\times$ 145 $\times$ 340



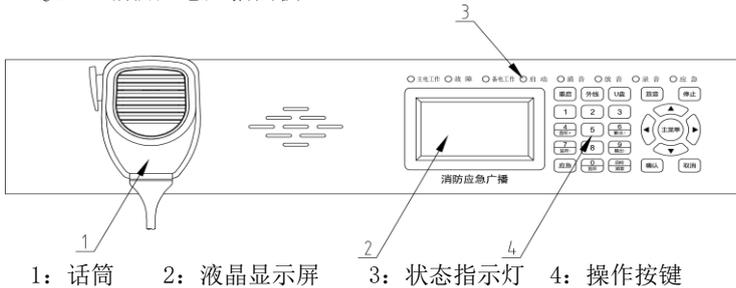
外形尺寸图



安装孔尺寸图

### 3.2 面板说明

## 3.2.1 NAJ2100 消防应急广播面板

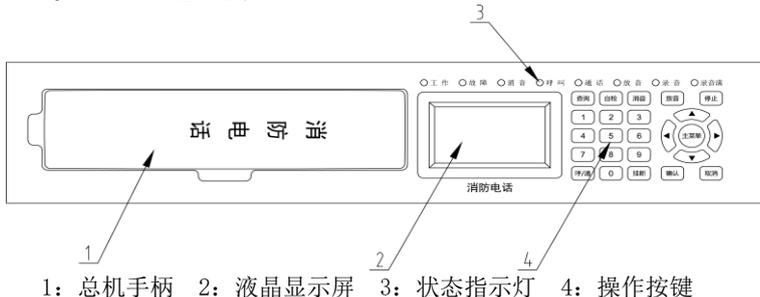


1: 话筒 2: 液晶显示屏 3: 状态指示灯 4: 操作按键

## 操作按键说明

- 【0】-【9】键：数字键，用于操作密码和其它设置参数输入。
- 【监听+/-】键：与【4】和【7】键复用，可调节广播监听喇叭的音量。按数值的大小进行变化。（数值变化范围是：0-100%）
- 【输出+/-】键：与【6】和【9】键复用，可调节广播定压输出的音量。按数值的大小进行变化。（数值变化范围是：0-100%）
- 【自检/消音】键：对广播主机所有显示器件和音响器件进行自检测试操作；有故障音时可进行手动消音操作。
- 【主菜单】键：进入主菜单界面或退出其它查询、设置界面回到待机界面。
- 【▲】【▼】键：对菜单界面内的菜单项进行选择操作。
- 【◀】【▶】键：在录音查询和 MP3 音乐播放时向前或向后进行选择操作。
- 【监听】键：与【0】键复用，选择监听信号的位置，音源或输出位置二选一。
- 【确认】键：对菜单选择和设置参数进行确认或保存。
- 【取消】键：对当前操作状态进行取消。如退出广播状态；返回上级菜单。
- 【应急】键：启动消防应急广播工作状态。
- 【收音】键：在语音查询和 MP3 音乐停止时可播放当前内容。
- 【停止】键：停止当前的语音或 MP3 收音操作。
- 【外线】键：在正常广播和应急广播时可选择外线输入信号作为广播音源。
- 【U盘】键：在正常广播时可选择 U 盘里的 MP3 音乐作为广播音源。
- 【重启】键：在广播功放保护后，手动重新启动功放操作。

## 3.2.2 NAJ2100 消防电话面板



1: 总机手柄 2: 液晶显示屏 3: 状态指示灯 4: 操作按键

### 操作按键说明

【0】-【9】键：数字键，用于分机号、时间、密码和其它设置参数的输入。

【呼/通】键：对选中分机进行接通操作。

【挂断】键：对选中分机进行挂断操作。

【查询】键：直接进入查询界面进行选项操作。

【自检】键：对电话主机所有显示器件和音响器件进行自检测试操作。

【消音】键：在有分机呼叫振铃时或有故障音时可进行手动消音操作。

【主菜单】键：进入主菜单界面或退出其它查询、设置界面回到待机界面。

【▲】【▼】键：在菜单界面对菜单项进行选择。

【◀】【▶】键：在电话操作界面可对分机进行选择，在记录查询时可向前或向后进行选择。

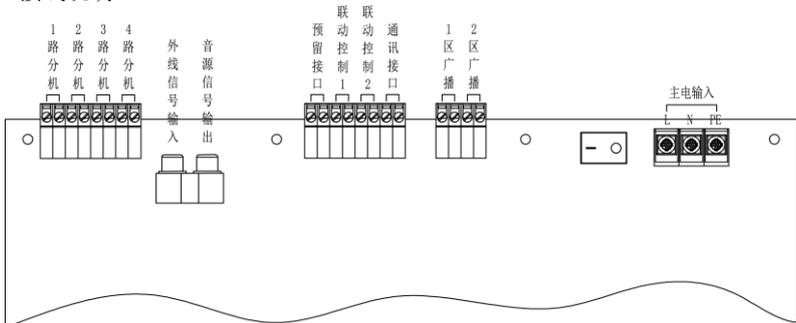
【确认】键：对菜单中的选择项或设置参数输入完毕后进行的确认保存操作。

【取消】键：对当前操作的取消。

【放音】键：在对通话记录查询时可播放当前录音内容。

【停止】键：停止当前的录音段放音操作。

### 3.3 接线说明



**主电输入：**按端子定义接入 AC220V 的 L、N、PE 线。

**1 区广播：**广播 1 区输出端，接现场 1 号广播区域。

**2 区广播：**广播 2 区输出端，接现场 2 号广播区域。

**通讯接口：**外部设备对本机的联动控制的通讯口。（需要进行协议配接）

**联动控制 1：**广播 1 区的 DC24V 逻辑信号联动输入端口（LD1）。（左负右正）

**联动控制 2：**广播 2 区的 DC24V 逻辑信号联动输入端口（LD2）。（左负右正）

**音源信号输出：**本机音源信号输出端，可外接扩展广播播放。

**外线信号输入：**外部音源信号输入端。信号幅度 $\leq 0\text{dB}$ （0.775V）。

**1 路分机-**电话线路 1 输出，接现场 1 号分机设备线路

**2 路分机-**电话线路 2 输出，接现场 2 号分机设备线路

**3 路分机-**电话线路 3 输出，接现场 3 号分机设备线路

**4 路分机-**电话线路 4 输出，接现场 4 号分机设备线路

## 4. 安装、调试

### 4.1 布线要求

4.1.1 广播线：宜选用截面积不小于  $1.5\text{mm}^2$  阻燃双色双绞软铜线 ZR-RVS2 $\times$ 1.0 $\text{mm}^2$ ，或选用截面积不小于  $1.5\text{mm}^2$  阻燃铜芯屏蔽电缆 ZR-RVVP2 $\times$ 1.0 $\text{mm}^2$ ，耐压  $\geq 250\text{V}$ 。如果传输距离超过 2Km，则应选用线径更粗的导线。

4.1.2 电话线：宜选用截面积不小于  $1.0\text{mm}^2$  阻燃双色双绞软铜线 ZR-RVS2 $\times$ 1.0 $\text{mm}^2$ ，或选用截面积不小于  $1.0\text{mm}^2$  阻燃铜芯屏蔽电缆 ZR-RVVP2 $\times$ 1.0 $\text{mm}^2$ ，耐压  $\geq 250\text{V}$ 。如果传输距离超过 2Km，则应选用线径更粗的导线。

### 4.1.3 穿管要求：

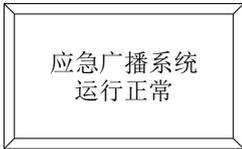
电话线应单独敷设穿入金属管、阻燃硬质塑料管或封闭式线槽中，严禁与其它传输系统线路或消防系统中的信号线、电源线、启泵回答线、直启线等穿入同一管中敷设。

### 4.2 接线说明

根据 **4.1 布线要求** 进行现场布线，根据 **3.3 接线说明** 接好对外所需连线。

### 4.3 系统主机功能调试

#### 4.3.1 启动



确认 AC220V 电源线以及对外的所有接线连接正确无误后，打开壁挂机的主电开关和备电开关。

广播主机上电后所有指示灯闪亮一次后主电工作绿灯亮，液晶显示“应急广播系统”和“开机请等待…”等字样，十几秒后显示左图内容。此状态即为广播系统主机的正常待机状态。



电话总机上电后所有指示灯闪亮一次后工作绿灯亮，液晶背光亮并显示“消防电话系统”和“开机请等待…”等字样，十几秒后显示左图内容。此状态即为消防电话系统总机开机后的正常待机状态。

若系统存在故障，则液晶显示故障名称。同时面板上的故障灯点亮，并有故障音提示。故障信息可通过菜单中的故障查询进行了解。

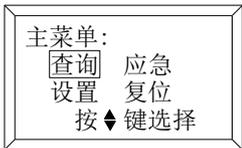
#### 4.3.2 自检

在正常待机状态下按【自检/消音】键并输入 1 级以上密码后，可启动相应设备的声、光等器件的自检测试。液晶点阵和所指示灯亮，喇叭、蜂鸣器交替鸣响。再次按【自检】键或经过 10 秒后系统主机退出自检状态，恢复到待机状态。

## 5. 使用与操作

### 5.1 广播系统菜单操作

#### 5.1.1 主菜单操作



在待机状态下按【主菜单】键，液晶显示进入到主菜单界面，如左图所示。

主菜单有 4 个选项，按【▲】或【▼】键可选择操作项。按【确认】键进入选中的操作界面，按【取消】

或【主菜单】键，显示退回到待机状态。

### 5.1.2 查询界面



在主菜单界面选择“查询”项再按【确认】键，液晶显示进入到查询界面，如左图所示。

查询界面有 4 个选项，按【▲】或【▼】键可选择操作项。按【取消】键可退回到上一级主菜单界面。

#### 5.1.2.1 录音查询



在查询界面选择“录音”项再按【确认】键，液晶显示进入录音查询界面，如左图所示。

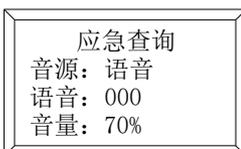
在录音总数不为 0 时，按【放音】键可播放当前录音段，按【停止】键停止当前放音。按【◀】或【▶】键可向前或向后选择其它录音段。在停止状态按【取消】

键可退回到上一级查询界面。

#### 5.1.2.2 故障查询

在查询界面选择“故障”项再按【确认】键，液晶显示进入系统故障查询界面。在有故障时显示故障名称，没有故障时显示无。按【取消】键可退回到上一级查询界面。

#### 5.1.2.3 应急查询



在查询界面选择“应急”项再按【确认】键，液晶显示进入应急查询界面，如左图所示。

界面显示应急广播时的音源名称、应急语音段号和应急广播输出音量。按【放音】键可播放应急语音内容，按【停止】键停止当前放音。在停止状态按【取消】键可退回到上一级查询界面。

#### 5.1.2.4 系统查询



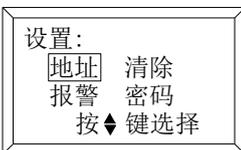
在查询界面选择“系统”项再按【确认】键，液晶显示进入系统查询界面，如左图所示。

其中：版-软件版本；区-广播区域；址-通讯地址；警-报警圈数；录-录音段数；备-备电电压。

按【取消】键可退回到上一级查询界面。

### 5.1.3 设置界面

注：进入所有设置操作前，都要进行操作权限确认。只有输入正确的 5 位密码后，才能进行所选设置操作。**出厂密码为：1 级 11111、2 级 22222、3 级 22011**



在主菜单界面选择“设置”项再按【确认】键，液晶显示进入到设置界面，如左图所示。

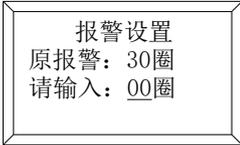
设置界面有 4 个选项，按【▲】或【▼】键可选择操作项。按【取消】键可退回到上一级主菜单界面。

### 5.1.3.1 地址设置

在设置界面选择“地址”项再按【确认】键，输入 2 级以上密码，液晶显示进入到地址设置界面。

按数字键输入两位地址，按【确认】键可完成修改并保存退出，按【取消】键则退到上一级设置界面。

### 5.1.3.2 报警设置



在设置界面选择“报警”项再按【确认】键，输入 2 级以上密码，液晶显示进入到报警设置界面，如左图所示。

输入两位报警圈数，按【确认】键可完成修改并保存退出，按【取消】键则退到上一级设置界面。

### 5.1.3.3 录音清除



在设置界面选择“清除”项再按【确认】键，输入 2 级以上密码，液晶显示进入到清除录音界面，如左图所示。

按【▲】或【▼】键选择“是”操作项，系统则删除所有录音。选择“否”则不删除。按【取消】键则退

回到上一级设置界面。

### 5.1.3.4 密码设置



在设置界面选择“密码”项再按【确认】键，输入 3 级密码，液晶显示进入到密码设置界面，如左图所示。  
系统出厂密码：1级 11111、2级 22222、。

进入密码设置后有光标指在 1 级密码位置。输入 5 位数字可修改光标处的密码。按【▶】键可将光标在 1、2 级密码间转换。按【确认】键可完成修改并保存退出，按【取消】键则退到上一级设置界面。

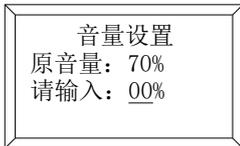
## 5.1.4 应急设置



在主菜单界面选择“应急”项再按【确认】键，液晶显示进入到应急设置界面，如左图所示。

应急设置界面有 4 个选项，按【▲】或【▼】键可选择操作项。按【取消】键可退回到上一级主菜单界面。

### 5.1.4.1 应急音量设置

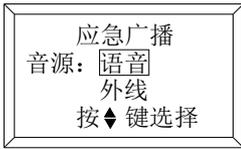


在应急设置界面选择“音量”项再按【确认】键，输入 2 级密码，液晶显示进入到应急音量设置界面，如左图所示。

直接按数字键输入两位广播音量值（5 的倍数），按【确认】键可完成修改并保存退出，按【取消】键则退到上一级应急设置界面。

### 5.1.4.2 应急音源设置

在应急设置界面选择“音源”项再按【确认】键，输入 2 级密码，液晶显示



进入到应急音源设置界面，如左图所示。

按【▲】或【▼】键可选择应急音源。按【确认】键可完成修改并保存退出，按【取消】键则退到上一级应急设置界面。

### 5.1.5 系统复位

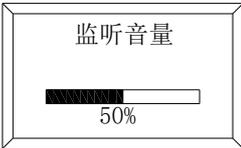


在主菜单界面选择“复位”项再按【确认】键，液晶显示进入到密码输入界面，如左图所示。

输入 1 级以上密码后系统自动复位，本系统重新执行一次上电操作。

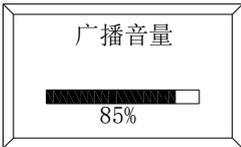
## 5.2 广播设备操作

### 5.2.1 监听音量调整



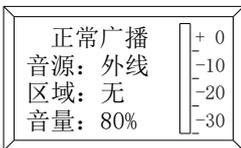
直接按【监听+】或【监听-】键可改变广播主机监听喇叭声音的大小。首次按键显示进入监听音量调节界面，如左图所示。每按【监听+】或【监听-】键 1 次，显示数值和音量条均按 5%进行加或减，按【取消】键则退出监听音量调节界面回到之前的界面状态。

### 5.2.2 广播音量调整



直接按【输出+】或【输出-】键来改变广播输出声音的大小。首次按键显示进入广播音量调节界面，如左图所示。每按【输出+】或【输出-】键 1 次，显示数值和音量条均按 5%进行加或减，按【取消】键则退出音量调节界面回到之前的界面状态。

### 5.2.3 正常广播的启动和停止



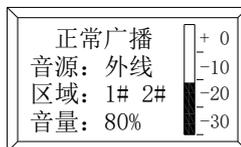
在待机状态下按【外线】键，可直接进入到正常广播界面。液晶显示如左图所示。显示内容包括广播音源、广播区域、广播音量和输出电平等信息。

如已插入 U 盘且 U 盘有 MP3 格式的音乐文件，也可按【U 盘】键启动正常广播。按【取消】键可结束当前的广播状态，系统显示回到正常待机状态。

### 5.2.4 音源切换

在正常广播界面按下话筒开关，可将音源切换为话筒状态，松开话筒开关音源恢复为原来状态；按【外线】或【U 盘】键，可直接切换为相应音源工作状态。

### 5.2.5 广播区域的启动和停止



在正常广播界面下，按【1】键一次，可启动 1 区广播；按【2】键一次，可启动 2 区广播。液晶显示如左图所示。

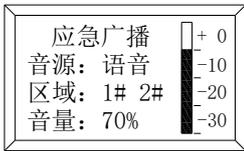
同时面板上的启动红灯亮，在广播界面的区域状态行增加区域号码显示。

上图说明：当前广播音源为外线；广播区域为 1#和 2#；广播音量是 80%。

再次按【1】键，则可以停止1区广播；同样，再次按【2】键，则可以停止2区广播；所有区域停止后，启动红灯灭。区域状态行显示“无”。

按【取消】键可结束当前的广播状态，广播系统显示回到正常待机状态。

### 5.2.6 应急广播启动、停止



在待机状态下按【应急】键，可以实现手动开启系统的应急广播状态。应急广播界面如左图所示

同时面板上的应急红灯、启动红灯和放音绿灯亮。同时广播输出音量固定，不受输出音量调节的影响。

应急广播时，自动启动应急语音（应急默认音源）音源进行广播。同时允许手动转为话筒或外线音源进行广播。在使用话筒播音期间，自动启动录音且录音红灯亮。

在应急广播状态下，按【取消】键可结束当前的广播状态，系统显示回到正常待机状态。

### 5.2.7 系统故障信息

本系统可报出电源主、备电故障；区域故障、录音故障、功放保护等故障信息。系统在有故障时故障指示黄亮灯。如要区分具体的故障信息则需要查询。具体故障查询操作详见 5.1.2.2 故障查询。

在有故障音时，可按【测试/消音】键进行故障消音。

### 5.2.8 系统复位

在待机状态下按【主菜单】键，选择“复位”项按【确认】键，再输入1级以上正确的密码后系统自动复位。液晶显示如同重新执行一次上电开机过程。

## 5.3 电话系统菜单操作

### 5.3.1 主菜单操作



在待机状态下按【主菜单】键，液晶显示进入到主菜单界面，如左图所示。

主菜单有4个选项，按【▲】或【▼】键可选择操作项。按【确认】键则进入选中的操作界面，按【取消】或【主菜单】键，显示退回到待机状态。

### 5.3.2 查询界面

在主菜单界面选择“查询”项再按【确认】键，液晶显示进入到查询界面，如左图所示。

查询界面有4个选项，按【▲】或【▼】键可选择操作项。按【取消】键可退回到上一级主菜单界面。

#### 5.3.2.1 记录查询



在查询界面选择“记录”项再按【确认】键，液晶显示进入记录查询界面，如左图所示。

在分机状态为通话时，按【放音】键可播放当前通话内容的录音，按【停止】键停止当前放音。按【◀】或【▶】键可向前或向后查看其它段的记录信息。

如果没有记录信息则显示“无”，在查询且无放音状态按【取消】键可回到上一级查询界面。

#### 5.3.2.2 故障查询

在查询界面选择“故障”项再按【确认】键，液晶显示故障查询界面。在有故障时显示故障名称，没有故障时显示无。按【取消】键可回到上一级查询界面。

#### 5.3.2.3 分机查询



在查询界面选择“分机”项再按【确认】键，液晶显示进入登记分机查询界面，如左图所示。

界面显示登记分机总数和具体的分机线路号。如没有登记分机则总数显示“0 部”，分机地址显示“无”。按【取消】键可退回到上一级查询界面。

#### 5.3.2.4 系统查询



在查询界面选择“系统”项再按【确认】键，液晶显示进入系统查询界面，如左图所示。

显示中有：系统版本号、登记分机总数、报警圈数和录音余量等信息。

按【取消】键可退回到上一级查询界面。

#### 5.3.3 设置界面

注：进入所有设置操作前，都要进行操作权限确认。只有输入正确的 5 位密码后，才能进行所选设置操作。**出厂密码为：1 级 11111、2 级 22222、3 级 22011**



在主菜单界面选择“设置”项再按【确认】键，液晶显示进入到设置界面，如左图所示。

设置界面有 4 个选项，按【▲】或【▼】键可选择操作项。按【取消】键可退回到上一级主菜单界面。

#### 5.3.3.1 时间设置



在设置界面选择“时间”项再按【确认】键，输入 1 级以上密码，液晶显示进入到系统时间设置界面，如左图所示。

进入时间设置界面后年两位有光标提示，输入数字可直接修改年位。输入两位数字后光标自动转到下一位

提示。直接按【◀】或【▶】键可向左或向右移动光标位置。修改完成后应该按【确认】键完成修改确认并保存退出。

如果按【取消】键则不保存修改，液晶显示退回到上一级设置界面。

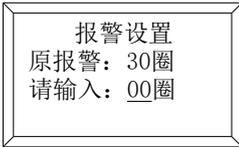
#### 5.3.3.2 分机登记



在设置界面选择“分机”项再按【确认】键，输入 2 级以上密码，液晶显示进入到分机登记界面，如左图所示。

系统总机自动对 1#-4#分机线路进行检测登记，液晶同步显示登记总数和分机地址，结果自动保存。

### 5.3.3.3 报警设置



在设置界面选择“报警”项再按【确认】键，输入2级以上密码，液晶显示进入到报警设置界面，如左图所示。

输入两位报警圈数，按【确认】键可完成修改并保存退出，按【取消】键则退到上一级设置界面。

### 5.3.3.4 密码设置



在设置界面选择“密码”项再按【确认】键，输入3级密码，液晶显示进入到密码设置界面，如左图所示。系统出厂密码：1级 11111、2级 22222。

进入密码设置后有光标指在1级密码位置。输入5位数字可修改光标处的密码。按【▶▶】键可将光标在1、

2级密码间转换。按【确认】键可完成修改并保存退出。按【取消】键则退回到上一级设置界面。

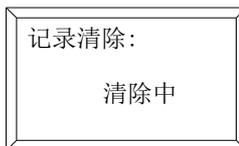
### 5.3.4 清除界面



在主菜单界面选择“清除”项再按【确认】键，液晶显示进入到清除录音界面，如左图所示。

清除界面有3个选项，按【▲】或【▼】键可选择操作项。在此状态按【取消】键可退回到上一级主菜单界面。

#### 5.3.4.1 记录清除



在清除界面选择“记录”项再按【确认】键，输入2级以上密码。液晶显示进入到记录清除状态界面，如左图所示。

清除结束后蜂鸣器鸣响一声，显示退回到系统待机状态。

#### 5.3.4.2 登记清除

在清除界面选择“登记”项再按【确认】键，输入2级以上密码。主机自动清除登记信息，清除结束后蜂鸣器鸣响一声，显示退回到系统待机状态。

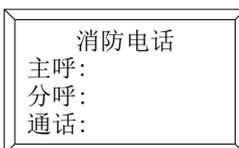
#### 5.3.4.3 全部清除

在清除界面选择“全部”项再按【确认】键，输入2级以上密码。主机自动对记录信息和分机信息清除，清除结束后蜂鸣器鸣响一声，显示回到待机状态。

## 5.4 电话设备操作

注：只有被电话总机登记的分机才能被系统识别，实时巡检其线路状态及允许各种在线操作。（电话分机登记操作详见5.3.3.2分机登记）

### 5.4.1 进入电话工作界面

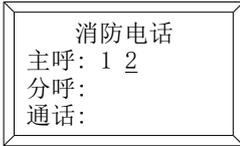


在正常待机状态下，按【呼/通】键。液晶显示进入到电话工作界面，如左图所示。

显示内容包括：主呼状态、分呼状态、通话状态。

注：拿起电话总机手柄为摘机，手柄放回为挂机。

#### 5.4.2 总机呼分机并通话



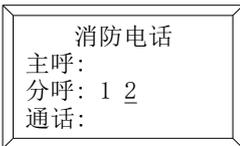
1) 在电话工作界面输入分机号码即可呼叫该分机。液晶在“主呼”状态行增加显示呼出的分机号，同时在最后一个号码下有光标选中提示。如左图所示。

总机手柄里的提示音由拨号音改为回铃音。被叫分机有振铃音提示。

分机在振铃期间摘机即可与电话总机进行通话。同时摘机分机号码由“主呼”状态行转到“通话”状态行显示。系统自动启动录音。面板上通话灯和录音灯亮。

通话分机挂机即可结束与电话总机的通话。所有通话分机挂机后，录音停止，录音灯和通话灯灭。液晶显示退回到待机状态，同时电话总机有忙音提示。

#### 5.4.3 分机呼总机并通话



在线分机摘机，液晶自动切换到电话工作界面，在“分呼”状态行显示呼入分机号码。如左图所示。

同时呼叫红灯闪亮，并伴有振铃音提示。按【消音】键可消音。摘机分机可听到回铃音提示，在最后一个号码下有光标选中提示。

1) 按【◀】或【▶】键可对要操作的号码进行选择，选中号码下增加光标提示。

2) 按【呼/通】键，光标处的分机号码被接通，分机可与总机进行通话。同时接通号码转到“通话”状态行显示，录音启动。面板上的通话绿灯和录音红灯亮。

#### 5.4.4 挂断分机操作

在有多个不同状态的分机号码存在时，选择挂断所有分机有两种方式。

1) 按【◀】或【▶】键先选择分机号，选中号码下有光标提示。再按【挂断】键进行挂机，被挂断分机可听到忙音提示。反复执行上述操作，可挂断所有分机，液晶显示回到待机状态。通话状态结束后录音停止，通话灯和录音灯灭。

2) 将总机手柄放回到手柄盒内并压下挂机开关，可快速挂断所有分机号码，液晶显示回到待机状态。

#### 5.4.5 电话记录查询

系统对所有分机操作自动记录，记录内容包括分机号码、状态、以及发生的时间。在通话时自动对通话内容录音。记录查询操作详见 5.3.2.1 电话记录查询。

#### 5.4.6 系统故障信息

在登记分机和录音存储出现问题时，电话总机可以报出相应的故障名称。在有故障时故障黄亮灯，同时伴有故障音提示。如要区分具体的故障信息则需要进行故障查询。具体故障查询操作详见 5.3.2.2 故障查询。

#### 5.4.7 系统复位

在待机状态下按【主菜单】键，选择“复位”项按【确认】键，再输入 1 级以上正确的密码后系统自动复位。液晶显示如同重新执行一次上电开机过程。

### 6. 故障分析与排除

故障现象	原因分析	排除方法
主电不工作	主电接线接触不好或	断开电源开关后重新接好电源输入线或更换主电保险，重新打开

	电源保险损坏。	主、备电开关。
报备电故障	未接备电或电池失效电压过低。	关闭主、备电开关，安装规格为12V/7AH 正品电池 2 节，正确接好连线，重新开主、备电开关。
	备电保险坏或接线虚	重新接线或更换 8A 备电保险。
主机故障灯亮	系统检测到有故障。	先按【自检/消音】键消音，再进行故障查询，查看具体故障名称，然后对故障点进行排查。
广播保护	大信号时频繁保护，是因为输入信号过大或输出音量过大。	调节输出音量，使广播输出音量适当减小。
	或输出短路或输出负载过大。	检查广播输出线路，排除输出短路故障；检查广播负载功率，保证要小于 150W。

分机接入线路工作灯不亮，摘机无信号音。	分机线接线端子接触不良	先关闭主、备电开关。重新固定端子接线并确认插头与插座连接可靠。在重新上电。
	分机线路断路，所并接分设备工作灯均不亮	检查总机到分机连线，如：分机接线水晶头、连接线的接插头，总机接线端口等，是否接线正确、完好。
总机接通分机后听不到声音或有杂音	先确认总机手柄拿起后是否有信号音以及手柄线插头是否松动	将手柄线重新插入插座或更换总机手柄。
开机报“分呼”	检查对应分机线路是否存在短路现象或并接分设备数量过多	排除分机线路短路情况，检查分设备并接数量是否在正常范围内。 <u>注：每路可并接分机数<math>\leq 4</math>部；可并接插孔数<math>\leq 100</math>部。</u>

## 7. 安全保护装置及事故处理

- 7.1 设备设有保险管，内部出现短路故障时会切断供电电源，避免故障面扩大；
- 7.2 本设备在待机状态时，自动对 2 个广播区域线路和总线线路进行实时检测，对出现故障线路有声光告警指示；
- 7.3 系统识别到故障，经确认为本机内部线路问题，建议退回厂家检修。

## 8. 保养与维修

- 8.1 日常主机应处于开机态，以便检测系统自动巡检，及时发现电话线开路故障；
- 8.2 在待机态，手动对设备进行 [自检]，确保所有指示灯、声响器状态完好；
- 8.3 长期停放使用时，应切断本系统内各设备的电源开关。

## 9. 包装、贮存

- 9.1 包装标志应包括怕雨、向上、易碎物品的包装储运的图形标志；
- 9.2 包装应外罩塑料气泡垫，按规定方向装入包装箱内，箱内应具有防震措施；
- 9.3 本设备应存贮在温度 0~+50℃，无凝露，环境中不应含有腐蚀性气体。

## 10. 开箱及检查

- 10.1 设备从包装箱内取出，首先检查整机外观是否符合下述要求：
  - 1) 表面无腐蚀、涂敷层脱落和起泡现象，无明显划伤、裂痕等机械损伤；
  - 2) 紧固部位无松动，机内无异物；
  - 3) 前面板塑料件、按键、灯完好，机箱内部对外接线端子和保险管座完好；
  - 4) 文字符号和标志清晰。
- 10.2 检查设备附件：所有附件单独包装，请按 10.3 附件清单逐一核对。
- 10.3 附件清单：说明书 1 份；保险管 2A 和 8A 各 2 只。

## 11. 其他

该设备重复开机时间应大于 5 秒钟。

## 12. 售后服务

本公司对销售的产品实行三包服务，保修期内（1 年）非人为损坏免费维修；

- 12.1 产品售出三月内外观良好且未经使用的，可根据顾客要求办理退货或换货；
- 12.2 产品售出一年以上发生可修复故障，公司负责修理，适当收取材料工本费；
- 12.3 保修地址：北京市通州区中关村科技园区通州园公司本部。

生产企业：北京诺安捷科技有限责任公司

通讯地址：北京市通州区中关村科技园区

通州园金桥科技产业基地环科

中路 16 号 75 号楼二层 B

服务电话：010-58563837

传真：010-58563837

邮编：101102

邮箱：bjna.jk@163.com